

Pressemitteilung

Nr. 01/ 2025 – 15. Januar 2025

**Mehr Service, weniger Bürokratie:
Das Jobcenter wird digitaler und bürgernäher**

Seit dem 14. Januar 2025 können die Kundinnen und Kunden ihrem Jobcenter über eine eigene App Unterlagen schicken, den Bearbeitungsstand ihres Bürgergeldantrags abrufen und Veränderungen direkt mitteilen.

„Mit der neuen App können unsere Kundinnen und Kunden viele Anliegen rund um die Uhr erledigen – einfach, schnell, sicher und ganz ohne Wege und Wartezeiten“, so Peggy Köhler, Geschäftsführerin des Jobcenters Hohenlohekreises.

Die Jobcenter-App steht in den gängigen App-Stores zum Download bereit. Die Funktionen können nach Registrierung bei jobcenter.digital und der Freischaltung genutzt werden. In der Eingabemaske der Jobcenter-App können die Kundinnen und Kunden ihre Postleitzahl eingeben. Daraufhin öffnet sich der individuelle Bereich ihres Jobcenters vor Ort mit den Öffnungszeiten, regionale Hilfen und Veranstaltungen vor Ort.

In der App können die Historie der gestellten Anträge und der Bearbeitungsstand des aktuellen Bürgergeldantrags angezeigt werden. Es ist möglich Unterlagen direkt in die digitale Kundenakte zu senden, eine Veränderung mitzuteilen, einen Job zu suchen, Termine einzusehen oder zu vereinbaren. Auch der Antrag auf Bürgergeld (Erstantrag oder Weiterbewilligungsantrag) lässt sich genauso über die Jobcenter-App aufrufen.

Über die Postfachfunktion lassen sich zudem Nachrichten mit dem Jobcenter austauschen. Diese Postfachnachrichten werden aus dem geschützten Portal verschickt und sind im Gegensatz zum E-Mail-Versand sicher und datenschutzkonform.